

เลขที่ 1/2568

ประกาศสำคัญสำหรับลูกค้าที่ลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศกับบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

วันที่ 5 กันยายน 2568

เรื่อง แจ้งการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย (Two-Factor Authentication) ผ่านโปรแกรมการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ Krungsri Securities iGlobal

เรียน ลูกค้าบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ที่ลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศผ่านโปรแกรม Krungsri Securities iGlobal

เนื่องด้วยบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการโปรแกรมซื้อขายหลักทรัพย์ในต่างประเทศเกี่ยวกับกรณีที่ Monetary Authority of Singapore (MAS) ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจด้านการเงินของประเทศสิงคโปร์ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโปรแกรมซื้อขายหลักทรัพย์ต้องจัดให้นักลงทุนที่ทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านโปรแกรมดังกล่าว ดำเนินการยืนยันตัวตนก่อนเข้าสู่ระบบด้วยการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย (Two-Factor Authentication) เพื่อยกระดับการรักษาความปลอดภัยสำหรับการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านช่องทางออนไลน์ และเพื่อป้องกันการเข้าสู่ระบบหรือการทำธุรกรรมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว ในการทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศผ่านโปรแกรม Krungsri Securities iGlobal ได้อย่างต่อเนื่อง ลูกค้าจะต้องดำเนินการยืนยันตัวตนก่อนการเข้าใช้งานโปรแกรมซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศดังกล่าว ทั้งผ่านทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ **ตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2568 เป็นต้นไป**

โดยในการเข้าใช้งานโปรแกรมซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศดังกล่าว ลูกค้าจะต้องใส่รหัสผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) จากนั้นระบบจะจัดส่งรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (One-Time Password: OTP) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนก่อนเข้าสู่ระบบ

เพื่ออำนวยความสะดวกในการเริ่มต้นใช้งานระบบการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย บริษัทได้จัดทำคู่มือแนะนำวิธีการเปิดใช้งานระบบการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย (Two-Factor Authentication: 2FA) ([คลิกเพื่อดูคู่มือสำหรับเว็บไซต์](#)) ([คลิกเพื่อดูคู่มือสำหรับมือถือ](#))

บริษัทขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของบริษัทด้วยดีเสมอมา หากท่านมีข้อสงสัย หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดใช้งานระบบการยืนยันตัวตนข้างต้น ท่านสามารถติดต่อที่ปรึกษาการเงินและการลงทุนของท่าน หรือติดต่อฝ่ายบริการการลงทุนหลักทรัพย์ต่างประเทศของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-638-5500, 02-659-7777 ในวันและเวลาทำการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายบริการการลงทุนหลักทรัพย์ต่างประเทศ